

VEEL GESTELDE VRAGEN

RESERVEREN

Hoe kan ik reserveren?

Je kunt 24 uur per dag een reserveringsaanvraag/optie-aanvraag doen via onze website. Deze wordt pas definitief nadat deze door ons is gecheckt op beschikbaarheid en doelgroep. We hebben na een aanvraag altijd even contact (streven is binnen 24 uur) om eea af te stemmen, zo heeft u ook nog de gelegenheid om te beslissen of de aanvraag al dan niet definitief wordt. Eventuele extra's kunnen tot een week voor aankomst altijd nog toegevoegd worden.

Kan ik ook telefonisch of per email reserveren?

Dat kan ook, mailen kan naar info@de-pol.nl en ons tel.nr. is 053-5696802.

Kan ik de accommodatie vooraf bezichtigen?

Ja, maar wel op een afspraak. We kunnen de accommodaties alleen laten zien wanneer deze **niet** verhuurd zijn.

Kan ik een afwijkende periode reserveren?

In sommige periodes is het mogelijk om af te wijken van de standaard weekenden/midweken. Bijvoorbeeld van dinsdag tot donderdag of een lang weekend verlengen met een dag extra. In overleg is er veel mogelijk, de prijs voor een afwijkende periode maken we op maat. Neem hiervoor contact met ons op.

ANNULEREN

Wat als ik het verblijf in de groepsaccommodatie moet annuleren?

De annuleringsvoorwaarden tref je aan als onderdeel van de algemene voorwaarden elders op deze site. Bij annulering zit je al snel op een fors bedrag dat uiteindelijk toch betaald moet worden. Annuleert u binnen 6 tot 3 maand voor aankomst, dat betaalt u al 80% van de huursom. Daarna loopt het op naar 95%. Daarom raden we bij reservering altijd een annuleringsverzekering voor groepen aan. Bij boeking krijgt u meer informatie over hoe u deze af kunt sluiten. Heeft u via groepen.nl geboekt dan gelden de annuleringsvoorwaarden van hun.

AANKOMST/VERTREK

Wat zijn de aankomst en vertrektijden?

De aankomsttijd is 15.00 uur en de vertrektijd 10.00 uur. De vertrektijd op zondag is 17.00 uur.

In overleg kunnen we kijken of eerder aankomen/later vertrekken mogelijk is.

Wordt er een borgsom gevraagd bij aankomst?

Er wordt geen borgsom gevraagd. Als er sprake is van grote schade krijgt u hiervoor een rekening van ons.

VERBLIJF

Mag mijn huisdier mee?

Het meebrengen van uw huisdier mag, maar dit dient vooraf gemeld te worden. We staan max. 2 huisdieren toe. De kosten voor huisdieren bedragen 9.95 p.d.p.n.

Zijn de accommodaties rookvrij?

De accommodaties zijn rookvrij. Bij uw accommodatie is het mogelijk om overdekt buiten te roken.

Mag er muziek gedraaid worden?

Buiten mag **geen muziek** gedraaid worden, ook **geen achtergrondmuziek**. Binnen mag alleen op de achtergrond een muziekje aan staan. In onze huizen is **luidruchtig feesten niet toegestaan**. Een gitaarspel buiten mag wel tot 22.00 uur. Wanneer muziek voor u belangrijk is, dan is het wellicht beter een andere accommodatie te zoeken. Discussies hierover tijdens het verblijf zijn zowel voor huurder als verhuurder niet leuk.

Mag de BBQ aan, is gourmetten toegestaan?

Er mag bij de accommodaties gebarbecued worden. U mag uw eigen BBQ meebrengen of een WEBER BBQ huren, 25,= per verblijf incl. schoonmaak (zelf kolen meenemen). U kunt ook een complete BBQ pakket bestellen, zie cateringmogelijkheden elders op de site. Ook gourmetten is toegestaan.

Mag ik zelf catering regelen?

Dat mag zeker. Alle spullen die u hiervoor geleverd krijgt moeten weer opgehaald worden door de cateraar **voordat** jullie vertrekken, de spullen mogen dus niet blijven staan en later opgehaald worden door de cateraar. In de huisinfo staan enkele cateraars in de buurt genoemd.

Is er WIFI?

U kunt gratis gebruik maken van draadloos internet.

PRAKTISCHE INFO ACCOMMODATIE

Wat houdt het **WARM/WELKOM** pakket in?

Wanneer u dit pakket afneemt zijn de volgende zaken voor u geregeld:

- * Koffie/thee/koffiemelk/suiker tijdens verblijf
- * Toiletpapier/keukenrol
- * Mand stookhout (voor kachel of vuurkorf)
- * Vaat/thee/keukendoeken
- * Gastendoekjes/zeep bij iedere wastafel
- * Waxinelichtjes, extra vuilniszakken

Kosten voor de Hooiberg: 59.50

Kosten voor de Langenberg: 69.50

Wanneer u niet voor dit pakket kiest dan regelt u zelf bovenstaande.

Wat voor soort **koffiezetapparaat** is er in de accommodatie?

De accommodaties hebben een snelfilter koffiezetapparaat (2 keer 12 koppen). Je kunt hiervoor snelfiltermaling koffie gebruiken. Filters zijn aanwezig.

Is er een **vaatwasser** in de accommodatie?

Alle accommodaties hebben een vaatwasser. De Langenberg heeft een horecavaatwasser waar poeder voor aanwezig is. De Hooiberg heeft een normale vaatwasser, bij aankomst liggen enkele tabletten hiervoor klaar.

Is er een **oven**?

Alle accommodaties hebben een oven, ook zijn er enkele ovenschalen aanwezig.

Moeten we hout meenemen om de **houtkachel** te stoken, is er verwarming?

Dat mag. U kunt ook bij ons hout kopen; 30,= per kruiwagen en 20,= voor een volle mand. Aanmaakhout/blokjes zijn inbegrepen. Alle ruimtes zijn overigens verwarmd middels vloerverwarming.

Wat ligt er op de **bedden**?

Alle bedden zijn 1 persoons en zijn voor zien van een dekbed en hoofdkussen. Bedlinnen is ect te huur voor 10.95 per set, een set badlinnen kost 4.95. Als u bedlinnen huurt zijn de bedden niet opgemaakt, het bedlinnen staat klaar, u verdeelt het zelf over de bedden en u haalt het ook zelf weer af.

Zijn **vuilniszakken** en **toiletpapier** aanwezig?

Toiletpapier moet je zelf meebrengen. Op de algemene toilet in de hal is voor het eerste gebruik wel wat toiletpapier aanwezig. Alle afvalcontainers zijn voorzien van zakken. Heeft u extra nodig dan moet u deze zelf vervangen.

Is er een **keukenpakket** aanwezig in de accommodatie?

Een afwasborstel en afwasmiddel zijn aanwezig. Er staan ook wat standaard schoonmaakmiddelen. Keukenlinnen is niet standaard aanwezig. Deze kan je wel aan je reservering toevoegen.

Zijn er **spelletjes** aanwezig, wat is er voor kinderen te doen?

De Langenberg heeft een speelzolder voor de kinderen waar een tafelvoetbal/pingpongtafel staan.

Ook zijn hier wat spellen te vinden zoals Ganzenbord/4 op een rij/Mens erger je niet. Verder zijn er grote blokken en wat ander speelgoed voor de wat kleinere gasten aanwezig.

De Hooiberg heeft voor de kleine gasten een speelhoekje met blokken/puzzels/mini-keukentje/etc, hier zijn verder **geen** spelletjes aanwezig.

Beide accommodaties hebben buiten oa. een trampoline, wat speeltoestellen, een weide om te voetballen en een buiten pingpong (batjes/balletjes aanwezig).

Heeft de **tv** een **HDMI-aansluiting**?

Alle tv's hebben een HDMI aansluiting.

HOTTUB

Moet ik de hottub vooraf reserveren en hoe werkt het warm stoken?

Een hottub in de tuin van uw huis is mogelijk, indien enkele dagen vooraf gereserveerd. Ter plekke reserveren lukt vaak niet meer ivm de lange voorbereiding. Bij aankomst staat de hottub klaar met schoon water en een kruiwagen hout. U kan de hottub minimaal 1 dag gebruiken, maar als het water nog schoon genoeg is, mag er ook een 2^e/3^e dag gebruik van worden gemaakt. Heeft u dan extra hout nodig, dan moet dat wel aangeschaft worden, 30,= per kruiwagen. U mag hiervoor ook zelf gedroogd hout meenemen.

PARKEREN/LADEN EV

Kan de auto bij de accommodatie geparkeerd worden en kan ik mijn auto opladen?

Bij de huizen zijn voldoende parkeerplaatsen. Er zijn 2 laadpunten aanwezig op de hoofdparkeerplaats.

FIETSEN HUREN

Kan ik fietsen huren?

U kunt fietsen huren via ons. Uiterlijk enkele dagen voor aankomst doorgeven. 1 dag een fiets kost 11,95, een E-Bike kost 22,95 per dag. De fietsen staan bij de accommodatie klaar, hier kunnen ze ook weer teruggezet worden. ook kinderfietsen, mountainbikes en tandems zijn te huur. Zie activiteitenlijst elders op de site voor prijzen.

SPRINGKUSSENS/KOELWAGENS

Mag ik een koelwagen aansluiten of springkussen plaatsen in de tuin?

Nee, beide is **niet** toegestaan. Zowel Hooiberg als Langenberg beschikken over voldoende koeling. Twijfelt u hierover dan mag u contact met ons opnemen.

ACTIVITEITEN/FIETS- EN WANDELROUTES

Wat is er zoal in de buurt te doen?

Elders op de site treft u een lijst met daarop vermeld wat er zoal in de buurt te doen is. Daarnaast treft u op de startpagina van de website een link aan naar VISITTWENTE voor nog meer tips en een actuele activiteitenagenda.

Zijn er fiets- en wandelroutes beschikbaar?

In het huis ligt een map klaar met veel fiets- en wandelmogelijkheden, direct vanaf het huis te starten. Er is ook een leuke wandeling van ongeveer 4 km uitgezet met daarin allerlei leuke opdrachtjes voor de kinderen. Ook leuk, de reewild-wandeling door het Buurserzand van 3 km, hoeveel reetjes gaan jullie spotten...? Op de site staan al enkele routes, zodat u zich vast kunt oriënteren.

BOODSCHAPPEN

Kan ik de boodschappen laten bezorgen?

[Jumbo](#), [Albert Heijn](#) en de [PLUS](#) zijn supermarkten in **Haaksbergen** die boodschappen bezorgen. Neem contact met ze op om eea af te stemmen. Het is handig dat u ons laat weten dat er boodschappen bezorgd worden, wanneer ze zich melden bij ons, kunnen we naar uw accommodatie doorverwijzen.

Zit er een warme bakker in de buurt?

Bakkerij Spikker in Haaksbergen is de dichtstbijzijnde (5 km) warme bakker. Telefoon: 053-5721304 Bij ons kunt u desgewenst warme broodjes/croissants bestellen, die we dan komen bezorgen aan huis. Er is keuze uit witte en bruine harde broodjes (0.75 p.s.) en croissants (1.25 p.s.). Wilt u een uitgebreider broodbestelling, dan kan u het best contact opnemen met Bakkerij Spikker.

Is er een cafetaria in de buurt?

Op 2 km van ons zit [Eetcafé Winkelman](#), zijn hebben ook een cafetaria. Of ze willen bezorgen moet u even overleggen met ze. Telefoon 0535696202

OPENBAAR VERVOER

Kan ik bij jullie komen met het openbare vervoer?

Enschede Centraal is het dichtstbijzijnde treinstation (15 autominuten bij ons vandaan). Hier kan u evt verder reizen met de bus naar Haaksbergen. In Haaksbergen kan u de buurtbus nemen naar Buurse. Aan de chauffeur doorgeven dat u ter hoogte van de Meijersgaardenweg wilt uitstappen. Dan is het nog ongeveer 400 meter lopen naar ons. De buurtbus rijdt niet op zondag.

STAAT UW VRAAG ER NIET TUSSEN, STEL ZE DAN GERUST. MAIL OF BEL ONS, WIJ STAAN U GRAAG TE WOORD!!

MAIL: INFO@DE-POL.NL

TELEFOON: 0535696802

WEBSITE: WWW.DE-POL.NL